

『병원 정보 안내 및 동행서비스』

회원 이용 약관



서브온 주식회사

『병원 정보 안내 및 동행서비스』 회원 이용 약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 서브온이 제공하는 병원 예약 및 동행서비스 계약내용, 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

※ PC통신, 모바일을 이용하는 전자거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.

제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 기본서비스: 서브온이 회원에게 제공하는 병원 정보 안내,케어리포트(당사 병원동행 서비스 이용시)제공, 보험청구 서류접수 대행(당사 병원동행 서비스 이용시), 의료법률자문 연계, 건강검진 제휴 할인, 헬스케어 매거진 서비스를 말합니다.
2. 동행서비스: 서브온이 제공하는 '병원에 동행하는 행위'의 모든 서비스를 말합니다.
3. 회원사: 서브온이 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 본 약관에 동의하고 서브온에 회원 가입신청한 업체를 말합니다.
4. 회원: 회원사에 소속되어 있으며, 본 서비스를 이용하기 위하여 서브온에 등록된 자를 말합니다.
5. 회원의 가족: 회원의 직계가족, 배우자의 부모로 구성된 회원의 가족구성원을 말합니다.
6. 케어매니저: 회원에게 서비스를 제공하기 위해 서브온과 계약된 인원을 말합니다.
7. 이용요금:
 - ① 월 정보이용료: 회원유지 및 서비스를 제공받기 위해 지불하는 일정금액
 - ② 병원동행이용료: 월 정보이용료와 별개로 병원동행서비스를 받기 위해 지불하는 서비스 금액
 - ③ 차량이용료: 동행서비스 이용 시 제공되는 운송수단(택시)의 예약, 이동하는 비용

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 서브온의 홈페이지에 게시하거나, 인쇄된 약관을 회원에게 구두 설명 및 교부함으로써 그 효력이 발생합니다.
- ② 서브온은 불가피한 사정이 있는 경우, 관계법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 임의로 변경할 수 있고 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 공지함으로써 그 효력이 발생합니다.

- ③ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 계약해지를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력은 발생일 이후의 지속적인 본 서비스 이용은 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제4조 (서비스의 내용 및 변경)

가. 서브온은 다음의 서비스를 제공합니다.

나. 기본서비스

- ① 병원정보안내 : 회원의 질환에 따른 병원과 의료진 정보를 안내하는 서비스(의료서비스가 아닌 단순 정보제공으로 서비스 범위를 한정함)
- ② 케어리포트: 동행서비스 이용 시 이동상황에 대한 실시간 보고와 당일 서비스 내용을 기록하여 리포트 형태로 회원에게 제공하는 서비스
- ③ 보험청구 서류접수 대행: 동행서비스 이용 시 보험청구서류 발급과 서류작성을 도와 보험사에 제출하는 서비스
- ④ 의료법률 자문 연계 서비스: 회원 요청 시 의료 전문 변호사를 연계하는 서비스
- ⑤ 건강검진 제휴 할인: 당사와 제휴된 건강검진 센터 이용시 제휴 할인가 적용.
- ⑥ 헬스케어 매거진: 월 1회 회원에게 건강정보지 발송서비스

다. 병원동행서비스

- ① 서브온이 고용한 케어매니저가 (가족)회원의 병원진료에 동행하여 각종 업무를 대행하며, 당일 진행된 서비스 정보를 회원에게 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② 서비스별 제공범위는 서비스이용 화면을 통하여 제시된 개별 이용조건에서 정한 바를 따릅니다.

라. 기타 서브온이 정하는 서비스

마. 서브온은 불가피한 사정이 있는 경우 제공하는 서비스의 내용을 변경할 수 있으며, 이 경우 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 그 제공일자 7일 이전부터 공지합니다.

제5조 (서비스의 중단)

- ① 서브온은 시스템 등 장치의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 서브온은 제1항의 사유로 서비스 내용이 변경 또는 중단됨으로 인하여 회원이 입은 손해에 대하여 배상하지 않습니다. 단, 서브온의 고의 또는 중과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제6조 (이용 요금 등)

- ① 서브온은 회원사와 계약을 맺고 각 서비스는 등록된 회원에게 제공됩니다.
- ② 제공된 서비스의 지불 주체는 계약 내용에 따라 회원사 또는 회원이며, 회원은 서비스 이외 발생한 비용 일체를 부담합니다(의료비, 약제비, 본인식사 비용, 교통비 등).
- ③ 서비스 비용은 홈페이지에 게시된 요금을 바탕으로 하나, 변수에 따라서 추가 부과될 수 있

습니다.

- ④ 매니저가 회원이 지정한 출발지에 도착하여 도착을 안내하였음에도 불구하고 회원이 일정시간(30분) 이내에 연락이 되지 않거나 서비스를 취소하는 경우 서브온은 본 조에 명시된 취소 수수료를 부과할 수 있습니다.

*** 취소 수수료**

취소 주체	취소 조건 (서비스 이용일 기준으로)	수수료
고객	48시간 이전 취소 시	없음
	24시간 이전 취소 시	서비스 요금의 30% 청구
	당일 취소 시	서비스 요금의 50% 청구
	노쇼, 매니저 도착 후 취소 시	서비스 요금의 100% 청구

- ⑤ 본 약관에서 정한 사유 이외의 사유로 서브온이 서비스를 일방적으로 취소할 경우, 회원에게 해당 사유를 공지하며 서비스 요금 전액을 청구하지 아니합니다. 더불어 회원이 입은 피해에 대한 보상을 협의하고 지급합니다.

제2장 회원사 계약 및 회원등록

제7조 (계약)

- ① 회원사는 서브온이 제시하는 회원가입신청서에 본 약관에 동의한다는 날인을 함으로써 최종 계약을 체결합니다.
- ② 회원은 서브온이 정한 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 본 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원의 자격을 등록합니다.
- ③ 서브온은 전항과 같이 회원으로 등록할 것을 신청한 이용자 중 이하 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
 - ㉠ 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ㉡ 회원으로 등록하는 것이 서브온의 기술상 또는 업무 수행상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
- ④ 회원사와 회원은 등록사항의 변경이 있는 경우, 유선, 인터넷, 전자우편 또는 기타의 방법으로 서브온에 통보해야 합니다. 정보를 제공하지 않음으로 인하여 발생하는 모든 책임은 회원(사)에 있습니다.
- ⑤ 계약의 기간은 계약일로부터 만1년까지로 하되, 양 당사자가 계약만료 전 2개월 이내에 이의가 없는 경우, 1년씩 자동 연장되는 것으로 합니다.

제8조 (탈퇴 및 자격의 상실 등)

- ① 회원(사)는 서브온의 서비스에 언제든지 해지를 요청할 수 있으며, 서브온은 즉시 해지를 처리합니다. 단, 미수금된 비용의 문제가 있을 경우엔 예외로 처리합니다.
- ② 회원(사)가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 서브온은 회원(사) 자격을 일방적으로 해지

할 수 있습니다.

- ㉠ 회원정보에 허위 내용을 기입한 경우
 - ㉡ 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 질서를 위협하는 경우
 - ㉢ 서버온이 제공하는 서비스에 관련하여 회원사가 부담하는 채무 또는 책임을 기일 내에 이행하지 않는 경우
 - ㉣ 서버온을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - ㉤ 기타 회원이 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우
- ③ 본 조에 따라 회원(사) 자격을 해지하는 경우, 서버온은 사전에 이를 통지하거나 공지합니다. 다만, 부득이한 경우 사후에 통지 할 수 있습니다.

제9조 (서비스 정의 및 범위)

“서브온”이 “회원사”에 제공하는 서비스의 정의와 범위는 아래와 같습니다.

- ① 서비스 제공범위: 계약된 회원사에서 등록을 요청한 임직원(회원)과 그 가족(가족회원)
 - ㉠ 회원: 회원사에 소속되어 있으며, 본 서비스를 사용하기 위해 서버온에 등록된 자
 - ㉡ 회원의 가족: 회원의 직계가족, 배우자, 배우자의 부모로 구성된 회원의 가족 구성원
- ② 서비스 정의 및 범위

항목	정의	범위
병원 동행서비스	서브온이 고용한 케어매니저가 (가족)회원의 병원진료에 동행하여 각종 업무를 대행하며, 당일 진행된 서비스 정보를 회원에게 제공하는 서비스	* 진료에 필요한 제반업무에 한함. (이동, 접수, 수납, 진료 및 치료 동행, 의사 소견 기록 후 전달 등 진료관련업무) * 병원 진료 이외, 타 활동 지원불가 * 출발지역 및 도착지역 이외의 지역은 서비스 하지 않음 * 별도 공지 이전까지 서비스는 서울·경기·인천 지역으로 서비스를 제한함. * 월정보이용료 이외, 건당 별도 이용요금 발생 (이용요금은 별첨 자료 적용)
병원 정보 안내	* 정보: 이용자의 상황에 맞는 병원(의사) 정보 안내	* 병원 상황에 따라 희망하는 조건으로 예약 불가능 할 경우, 이에 대한 대책 마련 * 제공 범위는 2~3차 종합/상급병원에 한함
퍼스널 케어리포트	* 병원동행서비스 이용 후 진료 내용 보호자에게 전달 * 매회 케어리포트를 연 단위로 정리하여 매년 말 이용자와 보호자에게 전송	* 진료내용: 의사소견, 이용자의 컨디션, 치료 및 검사 내용 포함 * 반드시 이용자의 동의 하에 전달됨(미 동의 시 제공 불가) * 병원동행서비스 이용자에 한함
건강검진 제휴 할인	*	이용자의 요청에 의해 3차 상급병원 이외의 센터로 변경될 수 있음

보험청구 접수대행	* 보험청구 서류발급및 청구대행	병원동행서비스 이용자에 한함
헬스케어 매거진	* 월 1회 건강정보지 발송(회원 및 등록 가족 대상)	등록된 연락처로 발송되며, 참고용으로 제공
의료법률자문	* 의료사고 전문변호사 연계	
* 정보안내 및 연계 서비스의 경우, "서브온"은 단순 중개인으로서의 역할이며, 제반되는 문제 발생에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.		

제10조 (서비스 예약 및 성립)

- ① 회원은 유선, 모바일, 홈페이지, 카카오톡 서비스를 통하여 서비스를 신청할 수 있으며, 이하의 방법을 통하여 최종 서비스 신청이 완료됩니다.
 - ㉠ 정보제공: 성명, 전화번호, 주소, 주민번호(서비스에 따라 필수 제공), 병원 방문 목적, 서비스 제공시 주의해야 하는 특이사항 등
 - ㉡ 약관과 개인정보 수집에 대한 동의
 - ㉢ 서비스 제공 일시 선택
- ② 서브온은 제1항의 서비스 요청에 대하여 다음 각 호의 사유에 해당하지 않는 한 서비스 요청을 승낙합니다.
 - ㉠ 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우,
 - ㉡ 기타 서비스 요청에 승낙하는 것이 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
- ③ 신청 완료 후 예약완료 안내를 받은 경우 서비스 신청이 최종 성립된 것으로 간주합니다.

제11조 (서비스 요금 및 지급방법)

- ① "서브온"은 회원사와 계약을 맺고, 각 서비스는 등록된 회원에게 제공하며 서비스 요금은 [별첨]를 적용합니다.
- ② "서브온"은 "회원사"가 신청한 계산서 발행일에, 서비스 제공 내역 및 (전자)세금계산서를 발행하여 "회원사"에 청구합니다.
- ③ "회원사"는 지정한 청구일까지 "회원사"가 지정한 은행 이체 또는 신용카드로 요금을 지급합니다.
- ④ "회원사"가 납부일 경과 후에도 월회비와 이용요금을 납부하지 않을 경우, 차후의 서비스 이용을 제한하고, 이용제한일로부터 30일이 경과한 후에도 이를 납부하지 않으면 "서브온"은 제20조에 의거하여 계약을 해지할 수 있습니다.

제12조 (변경 통지)

- ① "회원사"는 필요할 경우, 회원 가입 명단을 "서브온"에게 연 3회까지 변경 신청할 수 있습니다.
- ② 정부의 정책과 관련 법규 개정, 현저한 물가상승 등으로 서비스 제공 환경이 변경되거나 시

통용 비용이 기준 서비스 비용보다 높아지는 경우, 양사 협의를 통하여 서비스 비용 조정, 내용 변경, 중지 등을 반영할 수 있습니다.

- ③ "회원사"와 "서브온"은 계약기간 중 상호, 업종의 변경이나 영업권의 양도, 폐업 등 계약내용에 영향을 미칠 수 있는 주요사항이 변경되는 경우에는 서면으로 상대방에게 통지하여야 합니다.
- ④ 당사자 일반의 내용 변경 통지에 대하여 30일 이내에 상대방의 이의가 없을 경우 통지 일로 소급하여 변경내용을 승인한 것으로 봅니다.

제3장 개인정보의 보호 및 관리

제13조 (개인정보의 보호 및 관리)

- ① 서브온은 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 서브온이 별도로 고지하는 '개인정보처리방침'이 적용됩니다.
- ② "회원사"와 "서브온"은 본 계약의 이행과정에서 지득하게 된 영업상의 비밀이나, 영업정책, 서비스 이용자의 개인정보에 관하여 누설하지 않아야 하며, 동 조항은 본 계약 종료 후에도 효력이 유지된다. 만약, 이에 위반하여 상대방에게 손해가 발생한 경우, 위반 당사자는 그 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ "회원사"는 본 계약과 관련하여 서비스 이용자의 개인정보 (이름, 생년월일, 부서, 직책, 연락처, 주소, 가족정보)를 "서브온"에 제공하며, "서브온"은 서비스 이용자의 정보를 등록하여 서비스 이용에 불편함이 없도록 합니다.
- ④ 본 계약에 의하여 "회원사"가 "서브온"에게 제공하는 이용자의 정보에 대하여 "서브온"은 『개인정보보호법』 제23조 및 『개인정보보호법시행령』 제30조에 따라 서비스 제공업무 수행목적 이외에는 이용할 수 없습니다. 이에 따라, "서브온"은 개인정보를 이용할 수 있는 자를 제한하여야 하며, 개인정보의 접근 및 활용에 대해 기록관리 및 관리책임자를 지정합니다.
- ⑤ "서브온"이 제3자에게 "회원사 또는 회원(이용자)"의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우, 1) 개인정보를 제공받는 자, 2) 제공받는 자의 이용 목적, 3) 제공하는 개인정보의 항목, 4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간을 알리고 동의를 받아야 합니다. 일부 서비스의 경우, 미동의 시 서비스 제공이 불가할 수 있습니다.

제4장 서비스에 관한 책임의 제한

제14조 (서비스에 관한 책임의 제한)

- ① 서브온은 회원의 진료내용이 서비스 운영자를 제외한 제3자에게 유출되지 않도록 최선을 다해 보안을 유지하려고 노력합니다. 다만, 다음 각 호의 사유로 인해 진료 내용이 공개 또는 훼손된 경우 서브온은 책임을 지지 않습니다.

- ㉠ 회원의 부주의로 정보가 노출된 경우
- ㉡ 회원 가족의 요청으로 지정 보호자에게 서비스 내용이 제공된 경우
- ㉢ 천재지변 등 기타 불가항력에 의한 경우
- ② 서비스 사용 시 진행된 내용은 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 서비스 개선을 위한 참고의 목적으로 사용할 수 있습니다.
- ③ 리포트 제공 시 제공되는 의사 소견에 대한 내용은 의사의 구두 발언을 바탕으로 한 케어 매니저가 작성한 내용으로, 공식적인 의견이 될 수 없으며, 해당 내용에 대하여 서브온은 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ④ 다음과 같은 서비스 신청의 경우에는 신청을 거절할 수 있습니다.
 - ㉠ 상식에 어긋나는 표현을 사용하여 서비스를 신청하는 경우
 - ㉡ 진단명을 요구하는 경우
 - ㉢ 치료비, 검사비, 의약품 가격 등에 대하여 서비스를 신청하는 경우
 - ㉣ 이밖에 의료행위에 준하는 서비스를 요청하는 경우
- ⑤ 서브온에서 제공하는 건강관련정보는 개략적이며 일반적인 것으로서 특정인의 의견에 지나지 않으며 어떠한 경우에도 전문적인 의학적 진단, 진료, 치료를 대신할 수 없습니다.
- ⑥ 서브온의 서비스에서 언급된 어떠한 특정 검사나 제품 또는 치료법을 보증하지 않습니다.
- ⑦ 서브온에서 제공하는 서비스 정보는 전적으로 이용자의 판단에 따라 이용되는 것으로서, 서브온은 정보제공과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제5장 서브온 및 회원의 의무

제15조 (서브온의 의무)

- ① 서브온은 법령과 본 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다합니다.
- ② 서브온은 회원의 신용정보를 포함한 개인정보 보안에 대하여 기술적 안전조치를 강구하고 관리에 만전을 기함으로써 회원의 정보보안에 최선을 다합니다.
- ③ 서브온은 공정하고 건전한 운영과 지속적인 서비스 개선을 통하여 양질의 서비스를 제공함으로써 고객만족을 극대화하여 비즈니스 발전에 기여하도록 합니다.
- ④ 서브온은 회원이 원하지 않는 영리목적의 광고성 문자, 카카오톡, 전자우편을 발송하지 않습니다.
- ⑤ 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 요구할 수 있고 서브온에게 잘못된 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다.

제16조 (회원의 의무)

- ① 회원은 서브온이 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 협조하여야 하며, 서브온이 회원의 본 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 서브온의 요청에 적극 응하여야 합니다.

- ② 회원은 서비스 이용 시 허위 내용을 등록해서는 안되며, 제공한 정보의 내용이 변경되었을 경우, 빠른 시일 내에 이를 알려야 합니다. 알리지 않은 사유로 발생하는 손해나 문제의 책임은 회원(사)에게 있습니다.
- ③ 회원은 서비스 이전 중대한 기저질환이나 복용중인 약, 섭취 금지 음식에 대해 사전에 서브온에 알려야 합니다.

제17조 (회원의 금지행위)

- ① 서브온은 서비스의 신뢰성을 제고하고 안전한 거래가 이뤄질 수 있도록 회원에게 특정한 행위를 금지하며 이를 금지 행위로 규정하고 있습니다. 회원은 서브온의 규정에 협조하며 규정을 어길 시 그에 합당하는 피해와 손실을 보상해야 합니다.

- 회원 금지행위 -

- 서비스 제공자를 폭행하거나 욕설, 성희롱 등 정신과 육체적으로 피해를 끼치는 행위
- 차량 이동 시 차량을 오염시키는 행위
- ② 서브온은 회원이 본 3항의 금지행위를 하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 이 경우 발생하는 모든 책임은 회원이 부담합니다. 서브온은 필요한 경우 회원의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

제18조 (손해배상책임)

- ① 본 계약의 수행에 있어 "서브온"의 고의 또는 과실로 인하여 "회원사 또는 회원(이용자)"에게 직접 또는 간접적으로 손해가 발생한 경우 "서브온"은 그 책임의 범위에 따라 손해를 배상합니다.
- ② "서브온"은 "회원사(회원)"에게 서비스 제공 중 "서브온"의 귀책사유로 발생하는 사고 및 손실에 대하여 협의하여 합당한 금액을 보상합니다.
- ③ "서브온"이 서브온의 책임있는 사유로 예약된 서비스가 취소된 경우, "회원사 또는 회원(이용자)"에게 해당사유를 공지하며 서비스 요금 전액을 청구하지 않으며, "회원사 또는 회원(이용자)"이 입은 피해에 대한 보상을 협의하고 지급합니다.

제19조 (면책)

제17조의 정함에도 불구하고, "서브온"은 다음 각호에 해당하는 경우 보상책임을 면합니다.

- ① "회원사" 또는 서비스 이용자의 의한 귀책사유로 인해 손해가 발생한 경우
- ② 서비스 이용자가 고지해야 하는 건강상의 특이사항을 고지하지 않음으로 인해 사고가 발생한 경우
- ③ 제9조의 명시된 서비스 범위를 벗어나 손해가 발생한 경우
- ④ 천재지변 및 시스템 등 장치의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절, 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

제20조 (계약해지)

“회원사”와 “서브온”은 다음 각 호의 사유로 계약의 해제 또는 해지할 수 있고, 계약의 해제 또는 해지는 기 발생한 손해배상청구권의 행사에 영향을 미치지 아니합니다.

- ① “회원사”와 “서브온”은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 계약기간에 관계없이 서면으로 통지하여 본 계약을 해제/해지할 수 있습니다.
 - ㉠ 상대방이 본 계약상 권리 및 의무를 제3자에게 임의로 양도, 처분하거나 위임한 경우
 - ㉡ 상대방이 파산, 압류, 가압류, 조세채납처분, 부도, 불성실 등으로 신용도에 위험이 생겨 정상적인 계약 이행이 불가능한 경우
 - ㉢ 제5조 제3항을 위반한 경우
- ② 본 조 제1항의 사유로 인하여 계약이 해제/해지될 경우, 서비스 이용자는 “서브온”의 서비스를 이용할 수 없습니다. 다만, “서브온”은 해지일 당시 서비스를 이용하고 있는 서비스 대상자에 대해서는 해당 이용 종료까지 서비스를 제공할 수 있습니다.
- ③ 양 사는 상대방이 본 계약상의 의무를 불이행하는 경우, 7일 이상의 기간을 정하여 이행을 최고하고, 해당 기간 내 이행이 이루어지지 않으면 상대방에 대한 서면 통지로 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
- ④ 본 조에 해당하는 사유로 계약이 해제/해지되는 경우, “회원사”는 제공된 서비스 이용요금을 정산하여 해지일 당월에 지급해야 합니다.

제6장 분쟁해결

제21조 (분쟁해결)

- ① 본 이용약관에 규정된 것을 제외하고 발생하는 서비스 이용에 관한 제반 문제에 관한 분쟁은 최대한 쌍방합의에 의해 해결하도록 합니다.
- ② 회원이 서비스 이용 중 불만이 있거나 의견을 제시하고자 하는 경우에는 전자우편, 온라인, 유선 등의 방법을 이용하여 불만사항과 의견을 제출할 수 있습니다.
- ③ 서브온은 회원이 제기하는 불만사항과 의견이 정당하다고 판단하는 경우 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보합니다.
- ④ 제1항의 합의가 성립하지 못하여 소송에 이르는 경우에는 “서브온”의 주된 사무소 소재지를 관할하는 지방법원을 제 1심 관할 법원으로 한다.

부칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 9월 1일부터 시행합니다.

[별 첨] - 서비스 이용요금

병원동행서비스 이용료 (*부가세 별도)			
항목	내용	비용	비고
내시경	내시경 진료 시 동행	70,000원	* 1일 이용 기준
베이직	병원 내 진료 동행	120,000원	
베이직플러스	출발지, 도착지까지 동행	150,000원	
	차량이용료	변동 금액	택시 미터기 요금 동일

취소 수수료 (*부가세 포함)			
항목	내용	비용	비고
취소	48시간 이전 취소 시	-	
	24시간 이전 취소 시	서비스 요금의 20% 청구	
	당일 취소 시	서비스 요금의 50% 청구	
	노쇼 혹은 매니저 도착 후 취소 시	서비스 요금의 100% 청구	

기타 (*부가세 별도)			
항목	내용	비용	비고
거리 할증	시·도 지역 이동 시	지역 내 터미널, 기차역 기준 택시 이동 비용 추가 청구	
외국어 지원	외국어 통역 지원 (소수 언어일 경우 신청 제한될 수 있음)	100,000원	